

保護者・地域の皆様へ



～子どもたちのよりよい学校生活のために～

学校問題解決に向けた 電話相談窓口



子どもの学校生活について、学校にどう相談したらよいかわからない、
誰に相談すればよいか迷う…。

そんなとき、まずはご相談ください。

当窓口は、**学校管理職経験者**が、**中立的な立場**でお話を伺い、学校と保護者の
皆様が子どもにとってよりよい解決策を見つけられるよう支援する相談窓口です。

私たちが大切にしていること



子どもにとって
何が大切かを
第一に考えます



相談者のお話を
しっかり聴きます



事実関係を
客観的に
整理します



できること・
できないことを
明確に伝えます

窓口でできること

- ✓ お話を丁寧にお聞きします
- ✓ 状況や課題を整理します
- ✓ 解決に向けた支援を行います

窓口でできないこと

- × 学校への指導
- × 事実調査
- × 教職員の処分

電話相談
専用ダイヤル



080-3048-4061

受付
時間

平日 9:00～16:00

(閉庁日、年末年始を除く)

相談
時間

1回 30分以内

(原則)

※12:00～13:00 は、電話が繋がらない場合もあります。

対象

町村立の
公立学校



岡山県教育委員会