事業計画書別紙

【１】管理運営者の業務を行うに当たっての基本方針

|  |
| --- |
| ・施設の設置目的にあった管理運営を行うに当たり、指定管理として、明確かつ適切な基本方針に基づき、目的意識を持って本施設の管理運営に当たる意欲と熱意があることなど。 |

【２】運営方針

|  |
| --- |
| （１）サービスの向上実現方策に関する事項（サービスの向上を図るための具体的な計画や今まで実施して効果のあった取組みなど。） |
| （２）施設管理の考え方に関する事項（利用者にとって安心安全な生活につながり、公平な利用（特に弱い立場の人たちへの配慮。）が行われる対応など。） |
| （３）施設等の保守・管理に関する事項（施設の安全な管理を確保する体制や施設整備のメンテナンス計画整備など。） |
| （４）コスト削減方策に関する事項（施設管理経費用の縮減につながる方針など。） |

【３】運営体制と組織

|  |
| --- |
| （１）人材確保のための方策・考え方（今後も必要なサービス量を確保するための介護人材確保のための方策など。） |
| （２）前法人の従業員雇用等の考え方（前法人の従業員に対する処遇など。） |
| （３）人材の育成の方針（人材育成方針や研修計画、接遇に関する研修や指導方法など。） |
| （４）緊急時の対応（災害発生時等における対応マニュアル等整備、新型コロナウイルス感染症拡大防止の考え方や対策、事故発生予防のための対策、村等関係機関との連絡体制など。） |
| （５）苦情処理の対応（利用者や地域住民からの要望や苦情への適切な対応のための体制整備など。） |
| （６）継続的な運営（施設を継続的に安定して運営できる能力や経営の状況など。） |

【４】地域との連携

|  |
| --- |
| ・地域との交流、連携を良好に行える体制整備など。 |

【５】関係機関等との連携（地域団体等も含む）

|  |
| --- |
| ・村など関係機関等の連携を良好に行える体制や介護医療の連携体制整備。 |