

役場本庁舎	
既存の施設の問題点	<p style="text-align: center;">住民等来訪者・利用者にとって</p> <p>■スペース不足</p> <p><b>窓口</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・窓口が落ち着いて申請書等をかけない。</li> <li>・窓口対応を待つスペースがない。</li> <li>・待合スペースと窓口を分ける</li> </ul> <p><b>相談スペース</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談室がない(ソフト、ハード共に)(3)</li> <li>・相談室や匿名性が保てる部屋がない。(5)</li> <li>・来客との打ち合わせスペースがない</li> </ul> <p><b>収納</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・収納スペースが少ない?いろいろなものが目に入り雑多な印象を与える。</li> </ul> <p><b>閲覧</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・閲覧スペースがない。</li> </ul> <p><b>エントランス</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・エントランススペースが少なく入った際に圧迫感がある。</li> </ul> <p><b>狭い</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・窓口に圧迫感(9)</li> <li>・施設老朽化により暗くて、圧迫感を感じている。</li> <li>・期日前投票が狭い</li> </ul> <p>■動線</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・出納室に用がある人と導線が重なる。</li> <li>・手続きごとに、いきいきと窓口が別々</li> </ul> <p>■案内不足</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・目的内容に対応している課が一目でわからない場合がある。(3)</li> <li>・どこの窓口に行けば良いか解らない。(3)</li> </ul>
	<p>■使い勝手が悪い・不便</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・暗い</li> <li>・環境モデル都市としての自覚のある空調管理ができていない。(設備的な面で)</li> <li>・玄関ドアが壊れている(2)</li> <li>・手動扉を開けるのが困難(故障)。</li> <li>・入り口が狭く車椅子では入りにくい。</li> <li>・床の凹凸</li> <li>・基本的に汚い。</li> <li>・身体障害者、高齢者等が利用しやすい設備が整っていない。</li> <li>・エレベーターが無い</li> <li>・会議室が使いづらい、少ない</li> <li>・階段が急</li> <li>・議場が3階、申告会場が2階</li> <li>・入り口が狭く、入りにくい</li> <li>・窓口2分</li> <li>・総務が奥にある</li> </ul> <p>■不便</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・確定申告会場の2階に上るのが大変(4)</li> <li>・2階3階と上がるための手段が階段しかない。</li> <li>・本庁といきいきの二庁舎に分かれているので用途により行ったり来たりすることが不便。</li> </ul> <p>■トイレ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレ汚い</li> <li>・トイレが利用しづらい <ul style="list-style-type: none"> <li>・階段の下</li> <li>・男女一緒(5)</li> <li>・和式</li> </ul> </li> </ul> <p>■その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お昼のお弁当の匂いが残っている。</li> <li>・村のPRがない。(取り組みがわかる資料・スペース・製品等)</li> <li>・パンフレット置き場が定まっていない。</li> <li>・アットホーム感を期待しているのではないか。</li> <li>・整理整頓が出来ていない。</li> <li>・暗いので入り難い。</li> <li>・金融機関が入っていないので、一旦出直す必要がある。</li> </ul>

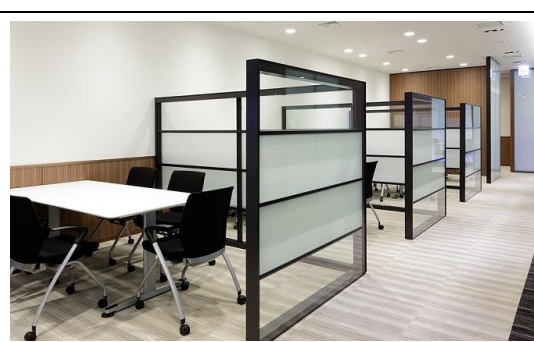
役場本庁舎	
既存の施設の問題点	<p>働く環境として</p> <p>■スペース不足</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・狭い</li> <li>・食事する場所が狭い。</li> <li>・すれ違いスペースが少ない(2)</li> <li>・どの課も打合せスペースがないに等しい。(6)</li> <li>・棚が少ない。スペースについても同様。</li> <li>・執務スペースの書庫が足りない(6)</li> <li>・執務スペース近くにロッカーが少ない</li> <li>・文書スペースがない。</li> <li>・来客とのミーティング中にコピーしにくい。狭いのでお茶出しにくい。</li> <li>・個別相談が受けにくい。</li> <li>・ファイルや事務用品の収納されている場所が一か所にまとまっていない。</li> </ul> <p>(ロッカー置き場のせいかな?)ヘルメットや長靴などが机のまわりに置かれている。</p> <p>■配席</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・課の配置</li> <li>・出納室が孤立。分かれている。</li> </ul> <p>■設備</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自然光が少なく、晴天でも庁舎内が暗い。(6)</li> <li>・薄暗いので、日直の時一人だと怖い。</li> <li>・不衛生。</li> <li>・清潔な職員休憩室が必要。</li> <li>・全体的に設備が汚くボロい。(2)</li> <li>・明かりが少ない。</li> <li>・床がバリアフリーでない。(2)</li> </ul> <p>■プライバシーの配慮不足</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・現場に出る職員のための配慮が足りない。</li> <li>・休憩室のプライバシーが無い。</li> <li>・訪問者が事務所の中に入ると、パソコン画面や机の上の書類がすぐ目に入る。(2)</li> <li>・窓口がオープン過ぎて来庁者の旅に挨拶をしたり、案内したり。</li> </ul> <p>■更衣室</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・更衣室がない(4)</li> <li>・少し大きめのロッカーが必要</li> </ul> <p>■網戸</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・窓に網戸がないので虫が入る。</li> <li>・網戸がない。(2)</li> </ul> <p>■耐震</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・倒壊の危険(3)</li> <li>・耐震化。</li> </ul>
	<p>■トイレ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレが兼用(3)</li> <li>・未だに来庁者との男女共同トイレ</li> <li>・トイレが汚い(2)</li> <li>・トイレが和式で女性トイレが2階なので、妊娠中などかなりきつい。便器が1つしかない。</li> <li>・トイレが不便</li> </ul> <p>■書庫</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・書庫が3階。書類の搬入出がづらい(5)</li> <li>・外倉庫が遠く、緊急時の道具等の準備が手間である。</li> <li>・書庫の分散(2)</li> <li>・蔵が書庫として使いにくい</li> </ul> <p>■配線・空調・換気</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・空調能力が足りない。(2)</li> <li>・空調設備が古く、省エネにならない。</li> <li>・コンセントの数が少なく、タコ足配線。(4)</li> <li>・冬は窓際特に寒い。(2)</li> <li>・自然換気状態で省エネでない。</li> <li>・換気設備がない。</li> <li>・寒い、熱いとエアコンディションが整わない。</li> <li>・電源が無い。</li> </ul> <p>■宿直室</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・宿直室について、通常生活が不備なく・不快なく送れるよう整備されていない。</li> <li>・宿直時にシャワー室が外にあるため、季節天候で影響がある。(4)</li> <li>・宿直室にネットがつながっておらず、仕事が出来ない。</li> <li>・宿直室に居ると庁舎内の様子が分からない。</li> </ul> <p>■給湯室</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・給湯室の排水流れ不良。</li> <li>・台所が暗く、不衛生</li> </ul> <p>■その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員出入り口にも風除室</li> <li>・靴の泥落とし場が必要(室内の汚損防止)</li> <li>・セキュリティが低い。</li> <li>・財源の不均一による環境の不平等性</li> <li>・コピー機を使わせていただいたとき、テーブルに来客がいらっしや、大量に印刷していたので、音が迷惑かと心配しました。</li> </ul>

役場本庁舎		
<p>新施設へ期待する点</p>	<p>■トイレについて</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・換気設備がほしい。</li> <li>・洋式用が二つ以上は欲しい。</li> <li>・便器の数が少ないなら特に、飛行機のトイレのような「使用中」かどうかわかるように表示ランプがあれば便利。</li> <li>・来客用と共用するのであれば、トイレ掃除道具が見えないように掃除道具入れを設置。</li> <li>・できれば、来客用と職員用トイレをわける。</li> <li>・トイレをきれいに</li> </ul> <p>■更衣室・ロッカールーム・給湯室</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ロッカールームができるのであれば、テーブルとイスも置いて食事スペースがあると便利。</li> <li>・職員出入り口のそばにヘルメットと上着やカッパ、長靴等をきれいに並べて置けるような場所を作れば、ワークスペースに置かなくなっても見た目スッキリ邪魔にならない。【イメージ①】また、そこにヘルメットや長靴がなければ現場に出ているなどがわかりやすくなる。</li> </ul> <p>もしくは、更衣室ロッカーと別に、出入口のそばにも、ヘルメット・作業着・長靴用のロッカーを設置。</p> <p>■書庫・備品収納スペースについて</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・2階やそれ以上の建物になるのであれば、足の不自由な方のためにもエレベーターがあるとよいが、それが無理なら、台車が載せられるような小型のエレベーターが欲しい。</li> <li>・課ごとに収納庫をわけるとか、できるだけ収納場所を一か所にする。</li> <li>・書庫や倉庫を使い勝手の良い場所に設置すること。</li> <li>・書庫の棚は書類をコンテナケースを持ち運びつつ書類を収納することを前提とした配置にすること。(間隔を広く)</li> <li>・機械化可能なものは機械し、職員は対人対応としての配置、という考えも有り・・・かも・・・。</li> <li>・倉庫の有効活用</li> </ul> <p>■事務所・ミーティングコーナー</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・来客用のミーティングコーナーを窓口の外に設置するか、事務スペースと離す。(2)【イメージ②】</li> <li>・基本的には、銀行などのように窓口カウンターより事務スペースには職員以外は入れないような構造にしたほうが良いと思う。</li> <li>・パソコンや机の上の書類等が見えにくいように、低いパーテーションで仕切る。【イメージ③】</li> <li>・配線が床に出ないようにフラットに。</li> <li>・UVカット機能の窓ガラス(網戸付きで)。</li> <li>・会議室は、可動式の壁で複数の小会議室にしたり、壁を移動してひとつの大会議室や集会所のホールのような使い方ができるように。(2)</li> </ul>	<p>■相談室</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談室を増やす</li> </ul> <p>■設備</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・省エネ・薪、暖房などの効率化</li> <li>・空調コントロール</li> <li>・バリアフリー(3)</li> <li>・フラットな床</li> <li>・夜間対応可能な設備。(今後の行政としてのあり方を見据えて)</li> <li>・風の流れや空調を意識した設計。</li> <li>・耐震化。</li> <li>・防災拠点(2)</li> </ul> <p>■窓口・案内</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・窓口のワンストップ化(2)</li> <li>・窓口、入り口等に西粟倉村全図を表示できるようなディスプレイや説明できるような端末の設置。</li> <li>・総合案内</li> <li>・動線</li> </ul> <p>■明るさ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・明るい雰囲気(4)</li> <li>・空間に余裕があり、明るく開けた施設になることを期待します。</li> </ul> <p>■空間</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・無駄な空間(2)</li> <li>・住民のくつろぎスペース(音楽・TV)</li> </ul> <p>■その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者にとって迅速・便利・快適</li> <li>・安心して入れる。</li> <li>・職員が生き生きとして働ける。</li> <li>・西粟倉村らしい施設</li> <li>・単に木材利用するだけでなく、維持管理し易い木材の利用設計。</li> <li>・来庁時にストレスとならない。</li> <li>・すべてワンフロアに</li> </ul>

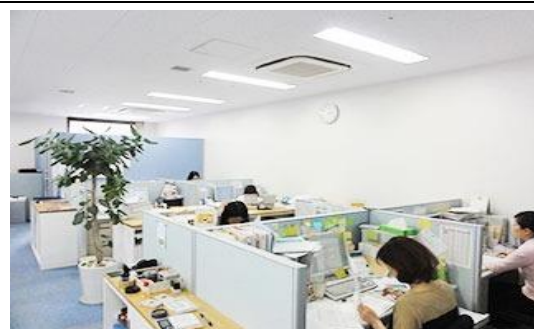
役場本庁舎			
付加的に設置が有益と考えられる機能・用途	住民等来訪者・利用者にとって	<p>■飲食店</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・カフェ(3)</li> <li>・飲み屋</li> <li>・さかえやのような売店</li> </ul> <p>■スペース</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・フリースペース (国や県の情報、リサイクル、介護用品)</li> <li>・広場</li> <li>・喫煙スペース</li> <li>・くつろぎスペース&amp;交流スペース(3)</li> <li>・庁舎の屋上をイベント広場やなにか村民のつどえるスペースに有効利用。</li> </ul> <p>■防災機能</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難箇所としての機能(2)</li> <li>・災害や緊急時にも対応できる厨房設備やトイレ設備。</li> </ul> <p>■情報提供</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・モニターやテレビで村の施策紹介</li> <li>・インフォメーション(人員配置ではなく看板など簡潔に目的の部署が分かるものが良い)</li> <li>・タッチパネル等で簡単に操作ができるもので、西栗倉村ホームページなど情報を閲覧できるような機器の設置。</li> </ul>	<p>■生活機能</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コンビニ(6)</li> <li>・ATM(8)</li> <li>・自動販売機(4)</li> <li>・(無料)給茶器</li> <li>・ドラッグストア</li> <li>・コインランドリー</li> <li>・郵便ポスト(2)</li> <li>・自動証明書発行</li> <li>・税申告相談スペースの確保。(多目的に設置できるスペースがいかも。)</li> </ul> <p>■その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリー</li> <li>・夜間対応可能な事務処理設備。</li> <li>・エレベーター。(バリアフリーの面で)</li> <li>・Wi-Fi スポット。</li> <li>・大きな自動ドア。(車椅子が行き違える程度)</li> <li>・こども連れの来庁者のためのキッズコーナー設置</li> </ul>
	働く環境として	<p>■防災機能</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・災害時の際の本部及び避難施設としての機能を発揮できる設備。衣食住が可能な設備。</li> </ul> <p>■書庫</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・書庫</li> <li>・書庫・倉庫の充実と利便性。</li> </ul> <p>■スペース</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・会議室・打ち合わせスペースの増。</li> <li>・喫煙スペース</li> <li>・くつろぎ・交流スペース</li> </ul>	<p>■生活機能</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ATM(3)</li> <li>・コンビニ(2)</li> <li>・自販機</li> </ul> <p>■飲食店</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・カフェ(3)</li> <li>・さかえやのような売店</li> </ul> <p>■その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他の課と連携取りやすい手段</li> <li>・宿直室をちゃんとする</li> <li>・物干し</li> </ul>



イメージ①



イメージ②



イメージ③

いきいきふれあいセンター		
<p>依存の施設の問題点</p>	<p>住民等来訪者・利用者にとって</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■手続きが不便           <ul style="list-style-type: none"> <li>・(戸籍、住民票、支払いなど) 役場といきいきの窓口を往復する場合がある。(遠い) (6)</li> <li>・窓口が一回で済まない。</li> <li>・出納室が離れている</li> </ul> </li> <li>■案内不足           <ul style="list-style-type: none"> <li>・入り口がよく分からない。</li> <li>・役場か保健センターか行くのを迷う。</li> </ul> </li> <li>■スペース不足           <ul style="list-style-type: none"> <li>・健診や相談等で使用する個室が少ない。</li> <li>・授乳室がない。</li> <li>・相談室が少ない。(2)</li> <li>(1件1件が長時間に渡る為)</li> <li>(機器が増え部屋が減っている)</li> <li>・会議室使いづらい</li> <li>・ちょっとした話ができるスペースがない</li> <li>・使いにくい調理室(自由に使えない)</li> <li>・土日夜に会議等で使えない(2)</li> <li>・収納少ない</li> <li>・教香(?)のスペース</li> <li>・書庫不足</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■その他           <ul style="list-style-type: none"> <li>・夜間、休日が使用しにくい。</li> <li>・リハビリに来るお年寄りが、玄関から途中までの手すりのないところ、受付の椅子をつたって歩かれていました。</li> <li>・動線よくない</li> <li>・降雨時の床</li> </ul> </li> <li>■利点について           <p>保健福祉上のスペース(相談、会議、活動、交流)の場がふんだんにあるため、すぐに活用できる。</p> <p>プライバシー保護もされやすい。これは保健福祉上、住民にとってもかなり有利な点と考えられる。</p> </li> </ul>
<p>働く環境として</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■スペース不足           <ul style="list-style-type: none"> <li>・倉庫補完スペースが狭い。</li> <li>・職員休憩室がない。(2)</li> <li>・文書や教室等の道具をおくスペースが少ない。(2)</li> <li>・書庫スペースが少ない。(3)</li> <li>(特に教委はスペースがない)</li> <li>・相談室がもう少し欲しい。(2)</li> <li>・執務スペースがせまい(教委は)</li> <li>・機器のスペースが少ない</li> <li>・炊事場がせまい</li> </ul> </li> <li>■ダニ           <ul style="list-style-type: none"> <li>・フロアがカーペットなため、ダニにさされる。</li> <li>・カーペットのダニが多い。</li> </ul> </li> <li>■空調設備           <ul style="list-style-type: none"> <li>・除湿機能がついていない</li> <li>・エアコンが壊れる</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■駐車場           <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員用駐車場がない。</li> <li>・駐車場が狭い。</li> </ul> </li> <li>■その他           <ul style="list-style-type: none"> <li>・本庁と業務上のやりとりをする際、日常的な情報交換がしにくい。</li> <li>・施設の境界がなく、セキュリティが低い。</li> <li>・良好</li> <li>・本来の建物の使用目的になっていない部分がある。</li> </ul> </li> <li>■利点について           <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談、諸活動を躊躇なく行える利点は大きい。当村の強みとも言える。</li> <li>・村長、副村長と距離が遠い気がする。</li> </ul> </li> </ul>

いきいきふれあいセンター		
新施設へ期待する点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本庁とのワンストップ窓口(3)</li> <li>・相談、運動、医療のスペースを保健センターで。</li> <li>・保健福祉上のスペース(相談、会議、活動、交流)の場がふんだんにあるため、活用の利便性が高い。プライバシー保護もされやすい。</li> <li>・課の再編、業務内容の効率化</li> <li>・問題点の解消</li> </ul>	
付加的に設置が有益と考えられる機能・用途	住民等来訪者・利用者にとって	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社会福祉協議会事務所が同じフロアー。</li> <li>・夜間・休日一般利用し易いトレーニング室。</li> <li>・保健福祉だけに限らず、教育的にもふんだんに活用できるスペース(相談、会議、活動、交流)づくり。プライバシー保護もされたもの。</li> <li>・コミュニティ形成の場</li> <li>・靴裏の砂・水除去施設</li> </ul>
	働く環境として	<ul style="list-style-type: none"> <li>・靴裏の砂・水除去施設</li> </ul>

駐車場等外部空間		
依存の施設の問題点	住民等来訪者・利用者にとって	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 駐車台数の不足・枠が小さい</li> <li>・ 枠数の不足(5)</li> <li>・ 駐車場が狭い(3)</li> <li>・ 1台分の枠が小さい</li> <li>■ 危険</li> <li>・ ぼんぼこ園の園児や関係者、送迎等と公用車や来庁者等の車が重なるので危険性が高い(4)</li> <li>・ デイサービスの送迎時が狭くて危ない</li> <li>■ 不便</li> <li>・ ゴミ収集車が出入りに邪魔</li> <li>・ 図書館が2階建てとなっており、不便。</li> <li>・ 関連施設全体が防災拠点としては不向き。</li> <li>■ その他</li> <li>・ 通常の維持管理(草刈り等)</li> <li>・ エントランスがない</li> </ul>
	働く環境として	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 駐車台数の不足</li> <li>・ 枠数の不足(3)</li> <li>・ 狭い(7)</li> <li>■ 危険</li> <li>・ 駐車場と子ども館が併設されており危険。</li> <li>■ その他</li> <li>・ 除雪がしやすいように</li> </ul>
新施設へ期待する点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 職員用と来客用スペースをわける。(3)</li> <li>・ 子ども館や子どもが遊ぶスペースと離す(2)</li> <li>・ 駐車台数の増加</li> <li>・ エントランスと駐車スペースを分ける</li> <li>・ 1台の空間を広くする</li> <li>・ 屋根付き駐車場。(除雪手間の軽減・来庁者への配慮)</li> <li>・ 駐車場等立ち寄ることがストレスとならない。</li> <li>・ 災害時の拠点</li> </ul>	
付加的に設置が有益と考えられる機能・用途	住民等来訪者・利用者にとって	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今後、電気・水素自動車等の普及を見据えて、充電・補給スペースを確保しておく。(2)</li> <li>(地中に電線を巡らせて各駐車枠に充電器を設置しておく等)</li> <li>・ 雪かきを不要に(2)</li> <li>・ 駐車場のスペースの拡大と台数の増。</li> <li>・ 図書館は1階のみのバリアフリー。</li> <li>・ 災害時に拠点となる蓄電可能施設。</li> </ul>
	働く環境として	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 雪かき不要に(2)</li> </ul>