

「あわくら光ネット」についてのお知らせ

◆光電話・インターネット・テレビの月額料金について

- ・西粟倉村月額利用料金 …テレビ利用料 600円（税込）（3ヶ月毎にお支払い）

本来の利用料金は、1,000円（税別）ですが、西粟倉村では利用者の負担軽減のため、減額しています。

- ・NTT側月額利用料金 …電話のみ 1,684円（税込） インターネットのみ 4,860円（税込）
電話及びインターネット 5,400円（税込）

※インターネット申込みの場合は、別途プロバイダ料金が必要です（個人での申込み）。

◆テレビの受信環境について

事故による光ファイバの断線等により、映像が映らなくなる場合があります。すぐに復旧工事を行います。復旧までに1日程度かかる場合がありますのでご理解とご協力をお願いします。

また、暴風雨により、映像が乱れたり、全く映らなくなる場合があります。これは、美作市で受信しているアンテナの受信レベルが低下するため、天気が回復するまでの間、しばらくお待ち頂きますようお願いします。

◆電話等の故障について

①電話、インターネット、有線放送の場合

電話が繋がらない等の場合、下記の光ファイバ関係機器がフリーズ（機器が一時停止）している場合があります。電源の入れ直しで直る場合がありますので、下記の機械の電源を入れ直してください。なお、電源を入れ直してから、正常に作動するまでに5分程度かかります。



下記の機器の電源が、延長コードに繋がっている場合は、延長コードの電源または延長コードのスイッチを入れ直すことで、再起動することができます。

延長コードのスイッチ



告知端末（放送用）

連絡ボタンのランプが点滅している場合は、異常（不良）



ONU（光回線用機器）



CTU（光回線用機器）

※上記作業を行っても直らない場合は、役場総務企画課またはNTT故障受付（Tel 0120-248-995）までご連絡をお願いします。なお、休日に故障した場合は、平日対応となります。（大規模な断線等を除く）

赤色のランプがついている場合は異常

②テレビの故障について

テレビ自体もしくはテレビに繋いでいる同軸ケーブル
または分配器の場合は、電器店にご相談ください。

V-ONU（テレビ用）が故障している場合は、
役場総務企画課までご連絡ください。

※機械自体の故障または光ファイバの断線等が考えられます。 V-ONU（TV用光ファイバ受信端末）



◆光電話・インターネット・テレビの申込みについて

加入・変更・廃止の場合は、役場総務企画課に申請書を提出してください。新築等で光ファイバの引き込みができていない場合は、1ヶ月程度かかる場合がありますので、お早めにお申し込みください。お申し込み内容によって、設置工事費用が異なります。

※現在、光電話をご利用している方で、インターネットを追加で利用したい方は、下記の電話番号にてお申し込みください。

西日本電信電話株式会社岡山支店 ひかりネットワーク担当

TEL（通話料無料）0800-200-0284（平日9時～17時）

岡山県外からの発信のみ…TEL086-801-5537

問い合わせ先：役場総務企画課 TEL279-2111